

马来西亚航空公司关于收取柜台开票及换开票服务费的通知

尊敬的马航代理人，

马来西亚航空公司将于 2015 年 10 月 1 日起对所有前往马航柜台开票及换开票的 BSP 代理人收取每次每张客票 **USD30** 的服务费，相关说明如下，供代理人参考并遵照执行。

具体收费范围及规定：

1. 所有马航授权的 **BSP** 代理人如前往马航柜台进行开票或换开票的。
2. 儿童和婴儿的开票或换开票服务费同成人，没有折扣。
3. 所有开票或换开票的服务费一经收取，不得退还。
4. 如乘客姓名拼写错误需变更正确的客票，代理人必须前往马航柜台进行客票换开，除名字换开的手续费外，**USD30** 的柜台服务费也将被收取。
5. 如遇特殊类别客票，请联系马航广州办事处垂询。

如有任何疑问，欢迎致电马航广州办事处。

电话:020-83358868/83848845/83358828

谢谢！