

美国航空公司关于代理人违规操作通知

各位尊敬的美国航空公司代理人：

近来美国航空发现有些代理人利用**弃程销售**的手段进行非法获利, 此类行为已经严重影响到航空公司的正常运营, 并在市场上造成恶劣影响。

美国航空将会逐一处理非正常预定的编码, 取消订座, 出具 **ADM** 罚单, 所有参与非法销售、预订和填开客票的代理都将被追究责任, 包括但不限于以上措施。

请各位代理人按照正常订票操作流程, 预定销售美航机票, 维护市场运营秩序, 并且**自行换开**所有弃程销售的机票, 否则届时机场工作人员将拒绝此类机票客人登机, 由此造成的后果由代理人自行负责。

谢谢配合!

美国航空公司上海办事处

2015 年 8 月 26 日