

美国航空公司
关于订座记录编号必须输入乘客联系方式的通知

各位尊敬的美国航空公司代理人：

为了更好的为乘客提供服务，在航班发生变更或时刻更改时，第一时间联系到乘客本人，保护乘客的行程安排，美国航空公司上海办事处再次重申：

即日起，所有订座记录编号 PNR 中，订票、出票代理人必须输入乘客的联系方式（手机优先），并确保联系方式的有效性和真实性。

美国航空公司将在通知发出之后进行随机抽查，如发现代理还有未按规定及时录入客人联系方式的情况发生，将酌情进行警告或处罚。

为了更好的为乘客提供服务，烦请各位配合，多谢！

美国航空公司上海办事处
2015年6月2日