

美国航空公司关于旺季违规订位的通知

尊敬的代理人朋友们，

感谢您对美国航空一如既往的支持！随着美国市场销售旺季的到来，为了确保合法代理人正常预订及销售，美国航空公司特此通知：

近期有诸多北京及上海的代理人在旺季销售期间利用南中国地区的代理人配置进行违规订位操作并出票。其行程多为北京及上海出发航班。

违规操作手段包括团队散订，系统查询机位并无低舱位，但代理仍可订到低舱位并开票或系统有低舱位机位，但代理人却预订经济舱最高舱位 Y 舱或其他高舱位等。

请各大代理注意该情况，如遇到上海及北京等地代理可在自己区域出票但是选择订位后在南中国地区出票，请具体核实情况避免被对方牵连。

一经发现涉及如上违规操作行为，美航有权取消代理人所订机位并开具相应 ADM 罚单，同时亦会收回代理人使用航信系统订位开票的功能及权限。

希望各代理人按正常程序预订及销售美国航空旺季座位，为大家创造公平销售环境。请各大合作社代理人加强对下属二级代理的监督管理

对于严重违反操作规定的代理人，美国航空保留采取进一步措施的权利。美国航空公司保留最终解释权。

感谢对美国航空的支持，祝商祺！

美国航空公司
2015 年 06 月 03 日