



長榮航空通報

www.evaagent.com



2015 年 7 月 1 號 JUL15-1 版

【調整長榮/立榮航空客運燃油附加費】

自開票日 7 月 7 日起生效實施，長榮航空於臺灣地區開票之客運燃油附加費，每一國際航段收取金額如下：

短程線(不含台港線)為 USD 15.00 (維持不變)(原 USD15.00)

長程線為 USD 39.00 (維持不變)(原 USD39.00)

台灣至香港航段為 USD 6.50 (調漲)(原 USD6.00)

自開票日 7 月 7 日起生效實施，立榮航空於臺灣地區開票之客運燃油附加費，每一國際航段收取金額如下：

每一國際航段為 USD 15.00 (維持不變)

【連結航段 (Married Segment Control) 規則】

長榮航空(BR)與立榮航空(B7)已公告自 2015 年 4 月 1 日起實施國際航線連結航段管理 (Married Segment Control) 原則。近來因發現有部分同業違反連結航段訂位規定，例如惡意解除連結航段以取得機位、不依起訖點查詢可售機位且分開訂位...等不當行為，此舉已嚴重影響他人公平訂位權益。為更有效管理及使用機位，在此重申連結航段訂位規則 與採取相關措施如下：

一.重申連結航段 (Married Segment Control) 規則：

訂立長榮航空與立榮航空國際線航班，敬請務必配合以下原則：

1. 查詢可售機位：請自起點至訖點一次查詢。
2. 訂位：請依起訖點可售機位連結顯示一次訂位，不可分開訂位。
3. 連結航段取消或更改訂位：請同時取消整個連結航段，再重新依起訖點一次查詢訂位預訂新行程。
4. 查詢票價及開立機票：起訖連結航段均需包含於票價查詢與開票作業中。

二.自 2015 年 7 月 1 日(含)起，未能遵守上述第一點規則之旅遊同業，長榮航空與立榮航空將 採取以下作業與罰則：

1. 針對未開票 PNR，立即取消該訂位記錄中所有長榮航空與立榮航空航段，並以 SSR 訊息" SSR CANX DUE OD ABUSE"告知同業。
2. 針對已開票 PNR，長榮航空與立榮航空保留 PNR 取消權利，另將開立 ADM(或 Invoice/MCO 等)予出票之 BSP 旅行社收取每位旅客每一航段罰金 USD 200 (PNR 中所有長榮航空與立榮航空航段)，並補足至該訂位艙等(cabin)之最高票面價差額。
3. 針對屢次違反起訖連結航段訂位規範或拒繳罰金者，長榮航空與立榮航空將終止該同業 查詢、預訂機位與開立機票等權限。

如因此辦法造成旅客客訴，由違規訂位/開票旅行社承擔全部責任，負責賠償旅客所有損失。

長榮航空與立榮航空保留修改上述相關費用及規則之權利。
長榮航空及立榮航空再次感謝各位旅遊同業的支持與配合。

【新增休士頓機場往返達拉斯免費接駁巴士服務】

2015 年 6 月 19 日至 2015 年 10 月 24 日

λ 台北-休士頓 BR52 航班

發車地點與時間		抵達地點與時間	
接駁地點	George Bush Intl Airport – IAH 休士頓-喬治布希洲際機場	Dallas Chinese Community –DCC 達拉斯華人活動中心 400 N. Greenville Ave, Richardson, TX	
接駁時間	01:00 (預計發車時間)	05:00 (預計抵達時間)	

λ 休士頓-台北 BR51 航班

發車地點與時間		抵達地點與時間	
接駁地點	Dallas Chinese Community –DCC 達拉斯華人活動中心 400 N. Greenville Ave, Richardson, TX	George Bush Intl Airport – IAH 休士頓-喬治布希洲際機場	
接駁時間	19:05 (預計發車時間)	23:15 (預計抵達時間)	

{注意事項}

- 上述表訂時間均為當地時間。惟各乘車地點之接駁車發車與抵達時間可能因交通狀況與原訂時間稍有異動，恕不另通知。
- 此項免費接駁車服務只提供給持長榮航空機票之乘客搭乘。預訂此接駁車服務需於航班出發前 72 小時以前訂妥。詳細資訊請洽長榮航空訂位部門；假如出發是在長假中(美國地區連續假期三天或以上)則必須於四天前訂妥。旅客必須提供當地聯絡電話。
- 持 AD, ID, DM, 包含哩數換取等折扣或免費機票之旅客可事先以電子郵件或傳真至達拉斯分公司登記。若該車次有空位，才可以後補方式搭乘此接駁車。
- 新移民者由於您們進美國海關時有可能因個人因素而耽誤較多時間，故本公司將不提供此次的免費接駁服務。
- 此項接駁車係為免費提供，恕不接受任何折現、退費、行李遺失或因天候問題取消服務時之求償要求。
- 每位旅客最多可攜帶兩件托運行李，每件長寬高總和不超過 158 公分(62 吋) 及一件長寬高總和不超過 115 公分(45 吋)、重量不超過 7 公斤(15 磅)之手提行李(登機箱)等物品；鑽石卡,金卡,銀卡(無限萬哩遊)會員額外免費託運行李優惠請上網查詢;上述額度係以一般經濟艙為基準，拖運行李依不同艙等有不同的規定，超額行李須於預訂車位時事先提出需求，詳情請洽長榮航空。
- 長榮航空保留本優惠案之隨時修改、中止及最終詮釋權。請於開車十五分鐘前抵達發車地點。

【調整布里斯本國際機場乘客安檢費(WG)】

即日起開票且於 01JUL15 後出發之旅客，布里斯本國際機場乘客安檢費(WG,International Safty and Security Charge)由 AUD3.87 調整為 AUD3.20，詳細收費如下，敬請同業訂位開票時特別留意，並將相關訊息轉知旅客，謝謝。

出發日	每一航段收取費用 (Domestic and International Noise Surcharge)
-----	--

30JUN15(含)以前	AUD 3.87
01JUL15(含)以後	AUD 3.20

【新加坡機場辦事處搬遷通知】

長榮航空新加坡機場航機作業將自 2015 年 7 月 2 日起搬遷至第三航廈(原位於第一航廈)。當日出境的 BR226 航班亦於 02JUL 起於第三航廈受理旅客劃位報到。

【美加線】

一、開票日自 24JUN-15JUL15, 推出 LAX/SFO/NYC/YVR HIGH/PEAK SEASON 促銷票價, 相關通知已於 23JUN15 發行, 敬請同業週知並多加利用。

【關島線】

一、開票日自 16JUN15 起, 推出淡季 M/H CLS 及旺季 H/Q CLS 促銷票價, 敬請同業週知並多加利用。

【東南亞線】

一、東南亞全線淡季促銷展延及調整票價, 開票日至 31JUL15, 敬請同業週知並多加利用。

二、DPS 加班機訊息:

航班	期間	星期	班機時間	使用機型
BR255	25JUN15-20AUG15	1..4...	TPE1015L DPS1515L	332
BR256	25JUN15-20AUG15	1..4...	DPS1615L TPE2130L	

三、SGN 增班訊息:

航班	時間	使用機型	飛航日
BR2381(B7-029)	TPE1020L / SGN1240L	321	08JUL15
BR2382(B7-030)	SGN1755L / TPE2215L	321	08JUL15
BR2381(B7-029)	TPE1020L / SGN1240L	321	09JUL15
BR2382(B7-030)	SGN1645L / TPE2115L	321	09JUL15
BR2381(B7-029)	TPE1020L / SGN1240L	321	10JUL15
BR2382(B7-030)	SGN1420L / TPE1840L	321	10JUL15
BR2381(B7-029)	TPE0950L / SGN1210L	321	11JUL15
BR2382(B7-030)	SGN1320L / TPE1740L	321	11JUL15
BR2381(B7-029)	TPE0955L / SGN1215L	321	12JUL15
BR2382(B7-030)	SGN1755L / TPE2215L	321	12JUL15

註: 實際班號及飛航時間以政府核可為主。

四、SIN 增班訊息:

航班	時間	飛航日	機型	期間
----	----	-----	----	----

BR215	TPE0925L SIN1350L	.23.5.7	77A	01JUL15-26MAR16
BR216	SIN1510L TPE2000L	.23.5.7	77A	01JUL15-26MAR16
BR215	TPE0925L SIN1350L	.2.....	77N	18AUG15
BR216	SIN1510L TPE2000L	.2.....	77N	18AUG15

五、HAN 航班異動:

航班	時間	飛航日	機型	期間	備註
BR397	TPE0930L HAN1135L	.23.567	321	25OCT15-26MAR16	取消 D4 航班
BR398	HAN1235L TPE1605L	.23.567	321	25OCT15-26MAR16	取消 D4 航班

【東北亞線】

一、ICN 機型異動:

航班	期間	原機型更換後機型		備註
BR160/159	01JUL-31JUL15 01AUG-31AUG15	332	321	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。

二、ICN 航班訊息:

航班	時間	日期	期間	機型
BR170	TPE0730L/ICN1100L	1...5..	17JUL15-31AUG15	321
BR169	ICN1200L/TPE1335L	1...5..	17JUL15-31AUG15	321

三、ICN 航班取消訊息:

航班	航線	日期	期間	機型
BR160/159	TPE/ICN/TPE	1...5..	17JUL15-31AUG15	321

四、HKD 航班取消訊息:

航班	航線	日期	期間	機型
BR138/137	TPE/HKD/TPE	12.4.6.	01OCT15-24OCT15	321

五、CTS 增班訊息:

航班	日期	時間	期間	機型
BR166	1.....	TPE0950L / CTS1440L	01OCT15-24OCT15	321
BR165	1.....	CTS1540L / TPE1850L	01OCT15-24OCT15	321
BR166	.2.4.6.	TPE1005L / CTS1455L	01OCT15-24OCT15	321
BR165	.2.4.6.	CTS1650L / TPE2000L	01OCT15-24OCT15	321

【港澳大陸線】

一、 開票日自 25JUN15 起，新增週五出發 TPE-CAN-TPE V/CLS 票價及 30 天前預購票價，敬請同業周知並多加利用。

二、 開票日自 25JUN15 起，調整 TPE-CAN-TPE H、Q、V/CLS 票價及 TPE-SZX-TPE H/CLS 票價，敬請同業周知並多加利用。三、 桃園-澳門自 17JUL'15 起至 31AUG'15 止，每週一、五增飛 BR1807/1808，相關航班資訊如下，敬請同業週知並多加利用。

【各航線之航班異動訊息】

美加線

IAH 機型異動訊息:

航班	航線	期間	原機型	更改後機型
BR52	TPE/IAH	18AUG15	77A	77N
BR51	IAH/TPE	19AUG15	77A	77N

航班	航線	日期	期間	備註
BR52	TPE/IAH	..3.5.7	19JUN15-OPEN	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。
BR51	IAH/TPE	1..4.6	20JUN15-OPEN	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。
BR52	TPE/IAH	..2.....	07JUL-OPEN	左列班機非 Hello Kitty 彩繪機，且不提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。
BR51	IAH/TPE	..3....	08JUL-OPEN	左列班機非 Hello Kitty 彩繪機，且不提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。

東南亞線

東南亞線機型異動訊息:

航班	航線	期間	原機型	更改後機型
BR271/272	TPE/MNL/TPE	03JUL15	77A	77N
BR2381(B7029)/BR2382(B7030)	TPE/SGN/TPE	08/09/10/11/12JUL15	332	321
BR271/272	TPE/MNL/TPE	13NOV15	77N	332

東北亞線

機型異動:

航班	航線	期間	原機型	更改後機型
BR130/129	TPE/KIX/TPE	08/09/10/11/12JUL15	321	332
BR112/113	TPE/OKA/TPE	08/09/10/11/12JUL15	321	332
BR118/117	TPE/SDJ/TPE	12/15/19NOV15	321	332

BR196/195	TPE/NRT/TPE	17AUG15	332	77N
-----------	-------------	---------	-----	-----

NRT 機型異動:

航班	航線	日期	期間	原機型	更換後機型
BR196/195	TPE/NRT/TPE	123.567	01AUG15-16AUG15 18AUG15-31AUG15	332	333

航班	航線	日期	更改後機型
BR196/195	TPE/NRT/TPE	06/13/20/27AUG15	332

航班	航線	日期	原機型	更換後機型	備註
BR196/195	TPE/NRT/TPE	16JUN15-29JUL15/31JUL15	332	333	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。
BR198/197	TPE/NRT/TPE	08JUL15	332	77N	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。
BR106/105	TPE/FUK/TPE	13NOV15	332	77N	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。
BR160/159	TPE/ICN/TPE	13NOV15	332	77N	左列班機提供 Hello Kitty 服務用品與 Hello Kitty 餐點。

港澳大陸線

高雄-澳門航線於 01~30JUL15 期間增飛 BR835/836 每周一、四、日，請同業多加利用。增飛後，7 月 BR835/836 航班訊息如下。

航班	航線	期間	飛航日	時間	機型
BR835	KHH / MFM	01JUL~30JUL15	1.34.67	1655L / 1830L	321
BR836	MFM / KHH	01JUL~30JUL15	1.34.67	1945L / 2110L	321

註：上述航班訊息以系統為主，增班部份即日起已開放訂位。

大陸線機型異動訊息:

航班	航線	期間	原機型	更改後機型
BR716/715	TPE/PEK/TPE	03JUL15	77A	77N
BR730/729	TPE/TSN/TPE	08JUL15	77N	332
BR758/757	TPE/HGH/TPE	13NOV15	77N	332

港澳線機型異動訊息:

航班	航線	期間	原機 型	更改後機 型
BR807/808	TPE/MFM/TPE	29JUN15	321	M9D
BR807/808	TPE/MFM/TPE	03/10/17/24/31JUL15	321	332
BR801/802	TPE/MFM/TPE	03-07/09-11/13-14/16-18/20-21/23-25 /27-28/30-31AUG15	74W	77N

台中-澳門線班機異動訊息:

航班	期間	飛行日	班機時間	使用機型
BR815	02JUL15-24OCT15	...4..7	RMQ1000L MFM1135L	M9X
BR816	02JUL15-24OCT15	...4..7	MFM1250L RMQ1425L	M9X
BR819	02JUL15-24OCT15	...4..7	RMQ1530L MFM1705L	M9X
BR820	02JUL15-24OCT15	...4..7	MFM1805L RMQ1940L	M9X
BR815	02JUL15-24OCT15	..3.5..	RMQ1025L MFM1200L	M9X
BR816	02JUL15-24OCT15	..3.5..	MFM1330L RMQ1505L	M9X
BR819	02JUL15-24OCT15	1.....	RMQ1630L MFM1805L	M9X
BR820	02JUL15-24OCT15	1.....	MFM1905L RMQ2040L	M9X



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位: 客運本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號: SZ-0091